

นโยบายปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI)

บริษัท โกลบอลกรีนเคมิคอล จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ) เป็นผู้นำอุตสาหกรรมโออีโอเคในระดับภูมิภาค และเป็นแกนนำธุรกิจเคมีภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม (Chemical Flagship) ของกลุ่ม พีทีที โกลบอล เคมิคอล ภายใต้วิสัยทัศน์การเป็นผู้นำในธุรกิจเคมีภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อมพร้อมขับเคลื่อนพลังแห่งการสร้างสรรค์เพื่อคุณค่าที่ยั่งยืน บริษัทฯ ได้เล็งเห็นความสำคัญของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ในการส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจและปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน รวมถึงศักยภาพของบุคลากร บริษัทฯ จึงกำหนดนโยบายปัญญาประดิษฐ์ ดังนี้

1. ความสามารถในการแข่งขันและการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Competitiveness and Sustainability Development)

บริษัทฯ จะใช้และพัฒนาระบบ AI อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความสร้างสรรค์และเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน ตลอดจนสร้างประโยชน์และเพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง กับบริษัทฯ ตลอดจนกระบวนการในการทำงานด้านต่างๆ โดยคำนึงถึงความยั่งยืนในมิติต่างๆ เช่น สังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และการกำกับดูแลที่ดี

2. ความสอดคล้องกับกฎหมาย จริยธรรม และมาตรฐานสากล (Compliance with Law, Ethics, and International Standards)

บริษัทฯ จะพัฒนาและใช้ระบบ AI โดยสอดคล้องกับกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ดำรงไว้ซึ่งจริยธรรมและศีลธรรมอันดีของสังคม รวมถึงยึดหลักการในการให้บุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง กับบริษัทฯ มีส่วนร่วมพิจารณา โดยบริษัทฯ จะดำเนินงานตามแนวปฏิบัติและมาตรฐานของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องทั้งในระดับประเทศและระดับสากล

3. ความโปร่งใสและความรับผิดชอบ (Transparency and Accountability)

บริษัทฯ จะใช้และพัฒนาระบบ AI ด้วยความโปร่งใส โดยจะสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้อง ได้ตระหนักถึงการใช้งานหรือการโต้ตอบกับระบบ AI ระบุเนื้อหาที่สร้างโดย AI ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ และจัดเตรียมคำอธิบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับรายละเอียดการทำงานและปัจจัยต่างๆ ที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือก และแสดงผลลัพธ์ของระบบ AI นอกจากนี้ บริษัทฯ จะจัดทำแนวทางการพิจารณาการใช้งานระบบ AI ให้เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของงาน และกำหนดหน้าที่ในการกำกับดูแลการใช้งานและพัฒนาระบบ AI รวมถึงการวินิจัยและการตอบสนองต่อข้อบกพร่องหรือปัญหาที่เกิดขึ้นจากระบบ AI

4. ความมั่นคงปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว (Security and Privacy)

บริษัทฯ จะรักษาไว้ซึ่งความมั่นคงปลอดภัย ความเป็นส่วนตัว ตลอดจนการคุ้มครองข้อมูลของผู้ที่เกี่ยวข้องตามกฎหมายและระเบียบภายในที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ อีกทั้ง บริษัทฯ จะจัดให้มีมาตรการในการป้องกันและควบคุมความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ จะเตรียมแนวทางและขั้นตอนการปฏิบัติในการรองรับเหตุการณ์ผิดปกติ รวมถึงแนวทางในการรับมือและแก้ไขความเสียหาย เพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องมือหรือระบบ AI ที่ได้รับผลกระทบสามารถกลับสู่การทำงานปกติ และปลอดภัยต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง และความเสียหายหรือผลกระทบใดๆ ได้รับการแก้ไข

5. ความเป็นธรรม (Fairness)

บริษัทฯ จะใช้และพัฒนาระบบ AI โดยคำนึงถึงความหลากหลายและหลีกเลี่ยงการแบ่งแยก รวมถึงการเลือกปฏิบัติในประเด็นที่มีความอ่อนไหว เช่น เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ อายุ และประเด็นอื่นๆ อีกทั้ง บริษัทฯ จะส่งเสริมให้ระบบ AI ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้คนทุกกลุ่มเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกบริษัทฯ

6. ความน่าเชื่อถือ (Reliability)

บริษัทฯ จะสนับสนุนให้ระบบ AI สร้างผลลัพธ์ที่ถูกต้อง สามารถเชื่อถือได้ และสามารถสร้างใหม่ได้ โดยจัดให้มีการควบคุมคุณภาพและตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล นอกจากนี้ บริษัทฯ จะจัดให้มีกระบวนการและช่องทางเพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถให้ข้อเสนอแนะและแจ้งปัญหาที่พบได้

ขอบเขต

นโยบายฯ นี้จะนำไปใช้กับบุคลากรทุกคนภายในบริษัทฯ รวมถึงผู้รับเหมา ผู้รับเหมาช่วง หุ่นยนต์ คู่ค้า ผู้ค้า และผู้ร่วมงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการใช้งานและการพัฒนาเครื่องมือ AI โดยบุคลากรต้องปฏิบัติตามนโยบายฯ ร่วมกับนโยบายและขั้นตอนปฏิบัติอื่นๆ ของบริษัทฯ ด้วย ทั้งนี้ ภาคผนวกหรือเอกสารแนบท้ายใดๆ ที่ออกภายใต้้นโยบายฯ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายฯ

การดำเนินการและบทลงโทษ

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเข้าถึงและติดตามการใช้งานและการตอบโต้ของบุคลากรกับเทคโนโลยี AI บนเครือข่ายของบริษัทฯ โดยหากบุคลากรไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดใดๆ ของนโยบายฯ อาจถูกลงโทษทางวินัยตามระเบียบข้อบังคับ หรือกฎเกณฑ์ของบริษัทฯ หรือต้องรับโทษตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ การฝ่าฝืนโดยผู้รับเหมาหรือผู้รับเหมาช่วงอาจส่งผลให้ถูกเพิกถอนการว่าจ้างและอาจต้องรับผิดชอบภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ประกาศ ณ วันที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2568



(นายกฤษฎา ประเสริฐสุโข)

กรรมการผู้จัดการ